



Hinc patriam sustinet

Instituto Superior de Agronomia
Universidade Técnica de Lisboa

LINHAS DE ORIENTAÇÃO PARA A IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA NUMA UNIDADE DE CATERING

Rita Cristina Francisco Cruz Rosa

Dissertação para a obtenção do grau de Mestre em
Engenharia Alimentar – Qualidade e Segurança Alimentar

Orientador: Professora Doutora Natália Maria Ferreira Rebelo de Melo Osório

PRESIDENTE – Doutora Margarida Gomes Moldão Martins, Professora Auxiliar do
Instituto Superior de Agronomia da Universidade Técnica de Lisboa

VOGAIS – Doutora Sara Maria Martins Beirão da Costa Teixeira de Barros,
Professora Auxiliar Convidada do Instituto Superior de Agronomia da
Universidade Técnica de Lisboa

Doutora Natália Maria Ferreira Rebelo de Melo Osório, Professora
Auxiliar Convidada do Instituto Superior de Agronomia da Universidade
Técnica de Lisboa

Lisboa, 2012

*“Não se pode gerir o que não se mede,
não se mede o que não se define,
não se define o que não se entende,
não há sucesso no que não se gere”*

W.E. Deming

Este trabalho foi escrito segundo o antigo acordo ortográfico